

# **End-User License Agreement ("Agreement")**

Last updated: April 2 2021

Please read this End-User  
License Agreement

("Agreement") carefully before clicking the "I Agree" button,

downloading or using Hops ("Application").

By clicking the "I Agree" button, downloading or using the Application, you are agreeing to be bound by the terms and conditions of this Agreement.

This Agreement is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Hops and it governs your use of the Application made available to

you by Hops.

If you do not agree to the terms of this Agreement, do not click on the "I Agree"

button and do not download or use the Application.

The Application is licensed, not sold, to you by Hops for use strictly in accordance with the terms of this Agreement.

## **License**

Hops grants you a revocable,

non-exclusive, non-transferable, limited license to download, install and use the Application solely for your personal, non-commercial purposes strictly in accordance with the terms of this Agreement.

## **Restrictions**

You agree not to, and you will not permit others to:

license, sell, rent, lease,

assign, distribute, transmit, host, outsource, disclose or otherwise commercially exploit the Application or make the Application available to any third party.

copy or use the Application for any purpose other than as permitted under the above section 'License'.

remove, alter or obscure any proprietary notice (including any notice of copyright or trademark) of Hops or its

affiliates, partners, suppliers or the licensors of the Application.

# **Modifications to Application**

Hops reserves the right to modify, suspend or discontinue, temporarily or permanently, the Application or any service to which it connects, with or without notice and without liability to you.

# **Updates to Application**

Hops may from time to time provide enhancements or improvements to the features/functionality of the Application, which may include patches, bug fixes, updates, upgrades and other modifications ("Updates").

Updates may modify or delete certain features and/or functionalities of the

Application. You agree that Hops has no obligation to (i) provide any Updates, or (ii) continue to provide or enable any particular features and/or functionalities of the Application to you.

You further agree that all Updates will be (i) deemed to constitute an integral part of the Application, and (ii) subject to the terms and conditions of this Agreement.

# **Third-Party Services**

The Application may display, include or make available third-party content (including data, information, applications and other products services) or provide links to third-party websites or services ("Third-Party Services").

You acknowledge and agree that Hops shall not be responsible for any Third-

Party Services, including their accuracy, completeness, timeliness, validity, copyright compliance, legality, decency, quality or any other aspect thereof. Hops does not assume and shall not have any liability or responsibility to you

or any other person or entity  
for any Third-Party Services.

Third-Party Services and links  
thereto are provided solely as  
a convenience to you and you  
access and use them entirely

at your own risk and subject to  
such third parties' terms and  
conditions.

# Term and Termination

This Agreement shall remain in effect until terminated by you or Hops.

Hops may, in its sole discretion, at any time and for any or no reason, suspend or terminate this Agreement with

or without prior notice.

This Agreement will terminate immediately, without prior notice from Hops, in the event that you fail to comply with any provision of this Agreement.

You may also terminate this Agreement by deleting the Application and all copies thereof from your mobile device or from your computer.

Upon termination of this Agreement, you shall cease

all use of the Application and delete all copies of the Application from your mobile device or from your computer.

Termination of this Agreement will not limit any of Hops's rights or remedies at law or in equity in case of breach by you (during the term of this Agreement) of any of your obligations under the present Agreement.

# **Amendments to this Agreement**

Hops reserves the right, at its sole discretion, to modify or replace this Agreement at any time. If a revision is material we will provide at least 30 days' notice prior to any new terms taking effect. What constitutes a material change will be determined at our sole discretion.

By continuing to access or use our Application after any

revisions become effective, you agree to be bound by the revised terms. If you do not agree to the new terms, you are no longer authorized to use the Application.

## **Governing Law**

The laws of France, excluding its conflicts of law rules, shall govern this Agreement and your use of the Application. Your use of the Application may also be subject to other

local, state, national, or international laws.

**Contact  
Information**

If you have any questions about this Agreement, please contact us.

# **Entire Agreement**

The Agreement constitutes the entire agreement between

you and Hops regarding your use of the Application and supersedes all prior and contemporaneous written or

oral agreements between you and Hops.

You may be subject to additional terms and conditions that apply when you use or purchase other Hops's services, which Hops will provide to you at the time of such use or purchase.

# **CONDITIONS GÉNÉRALES**

**“Ce document est  
rédigé en Français  
car HOPS est une  
société  
immatriculée en  
France”.**

**MENTIONS LÉGALES,  
valables sur l'ensemble de nos  
supports.**

# Conditions générales d'utilisation de ce site

## **1. Mentions légales**

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site et de l'app HOPS l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Créateur des supprots  
susnommé:

NSP DEV nsp-dev.com

Directeur de la publication :

Monsieur Axel Tramoni

Email :

nspdev.customers@gmail.com

Responsable technique :

Service Informatique

Email : Monsieur Axel Tramoni

Hébergeur : AWS – sous-traité  
par NSP DEV SAT SERVERS

# **2. Conditions générales d'utilisation**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services de HOPS. L'utilisation de HOPS implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites.

Tout accès et/ou Utilisation à HOPS suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions et leur acceptation inconditionnelle. Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

HOPS est mis à jour régulièrement par la Société NSP DEV, basée à Londres.

De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## **3. Description des services fournis**

HOPS a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des fournitures

mises en vente par la société et des activités de son réseau de licenciés HOPS.

La Société HOPS porte une attention particulière à la gestion de sa communication et s'efforce de fournir sur HOPS des informations aussi précises que possible.

Toutefois, elle ne pourra en aucun cas être tenue responsable des omissions, des erreurs, des inexacitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait

ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur HOPS sont données à titre indicatif, ne lient pas contractuellement la société HOPS et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur HOPS ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

# **4. Propriété intellectuelle et contrefaçons**

La Société HOPS est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un

des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **5. Limitations de responsabilité**

Lorsqu'il est permis aux utilisateurs de déposer du contenu sur ce site, la Société HOPS se réserve le droit de

supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé qui contreviendrait à la législation applicable en France, ou dans la communauté européenne, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, la Société HOPS se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de

message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

HOPS ne saurait être tenue responsable vis-à-vis des Utilisateurs en cas de pertes de toute sorte liée à l'utilisation ou à l'inscription sur le site. A ce titre les Utilisateurs supporteront seuls les conséquences des pertes de toute nature qui du fait ou à l'occasion de l'utilisation du

site pourraient survenir ainsi que les conséquences pécuniaires des dommages de toute nature (corporel, matériels et immatériels, consécutifs ou non) imputables à son fait ou à celui de la personne dont il doit répondre, ou des choses qui sont sous sa garde. Sont notamment inclus à la liste desdits dommages, les pertes de profit, perte d'opportunité commerciale, perte de clientèle, atteinte à l'image,

interruption d'activité du site, sans toutefois que cette liste soit limitative.

HOPS ne fournit aux Utilisateurs aucune garantie de performance du site Web et de l'app et de disponibilité des Services.

Les Utilisateurs, en acceptant les présentes, renoncent à tout recours contre HOPS et s'engagent à garantir ses préposés, partenaires et ses assureurs contre toute action

ou réclamation qui serait formée contre eux à raison desdits dommages et préjudices.

## **6. Gestion des données personnelles**

Les données personnelles sont notamment protégées au titre de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la

Directive Européenne du 24 octobre 1995 modifiée.

HOPS permet à tout utilisateur d'exercer ses droits relatifs aux données à caractère personnel qu'il renseigne sur le site. Pour cela, les demandes devront être adressées accompagné d'un justificatif d'identité au Directeur de la Publication tel qu'il figure aux présentes.

**7. Liens  
hypertextes,**

# **cookies et géolocalisation**

La navigation sur HOPS est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur ou le téléphone de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la

navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies.

HOPS peut être amené à adapter certains de ces

contenus en fonction de la localisation géographique présumée du visiteur. Les informations de géolocalisation sont fournies par des tiers en fonction du lieu d'où l'utilisateur se connecte au site. Elles ne sont en aucun cas stockées ou exploitées.

## **8. Droit applicable et attribution de juridiction**

Les règles en matière de droit, applicables aux contenus et aux transmissions de données sur et autour du site HOPS, sont déterminées par la loi française. En cas de litige, l'Utilisateur concerné et la société HOPS feront leur meilleurs efforts pour trouver un accord à l'amiable, a défaut seuls les tribunaux français du ressort de la juridiction de la Société HOPS sont compétents.

# 9. Lexique

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.**

**SOCIETE HOPS**

Date de dernière mise à jour  
**22 AVRIL 2021**

## **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société HOPS, une plateforme de mise en relation entre les restaurants et les clients,

autour du principe d'addition partagée.

Les présentes conditions sont réputées acceptées par le Client dès lors que ce dernier passe une commande sur le site, effectue une action sur le site, ou utilise simplement le site.

## **Article 2 – Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres

taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine le Client est considéré comme importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société HOPS. Ils seront à la charge exclusive du Client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays concerné. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales en préalable à votre achat.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en devise, en accord avec la zone géographique. Chaque commande est soumise à une commission, veuillez nous contacter pour obtenir le détail.

La société HOPS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, toutefois les biens commandés seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de

la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété des restaurants jusqu'au paiement complet du prix.

Si le transfert de propriété aura lieu au moment du complet paiement du prix, le transfert des risques s'opère au moment de la réception du paiement. En cas de paiement différé, le transfert des risques aura lieu à la date d'envoi des

biens vendus par la Société  
HOPS

## **Article 3 – Commandes**

Il existe plusieurs moyens de passer une commande :

- En mode partagé
- En mode basique (solo)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au

moment de la validation de votre commande.

La société HOPS se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

# **Article 4 – Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur HOPS suppose l'adhésion du Client aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation du Client enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le Client déclare être informé et avoir parfaite connaissance des conditions d'achats sur HOPS.

La confirmation de commande vaudra consentement sur les biens acheté, signature du contrat de vente, et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations relatives à la

commande du Client ainsi que des présentes Conditions Générales sera communiqué en format PDF *via* l'adresse e-mail de confirmation renseignée par le Client lors de son inscription.

HOPS ne saurait être tenue responsable des erreurs du Client.

## **Article 5 – Paiement**

Le fait de valider une commande implique pour le Client l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats s'effectue par :

Carte bancaire ou ticket restaurant dématérialisé.

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande peu importe le délai d'attente de certains produits.

# **Article 6 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des biens pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité du Client est engagée. Tout dommage subi par le bien concerné à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. HOPS recommande à ses Client, en cas d'exercice du droit de retractation, de

retourner les biens concernés avec un suivi postal et une assurance suffisante. A défaut, la Société HOPS ne saurait être tenue responsable d'une perte ou d'une dégradation des biens concernés lors de leur transport.

## EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de

rétractation ne s'applique pas  
à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière

indissociable avec d'autres articles ;

## **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur HOPS et dans la limite des stocks disponibles, ceci est géré par les restaurants. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous

réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous informerons le Client par mail dans les meilleurs délais. A défaut d'avoir recueilli l'accord sur un éventuel délai d'approvisionnement, la commande du Client sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

# **Article 8 – Livraison**

Les produits sont livrés par les restaurants, dans le cadre d'un établissement physique.(sur place).

# **Article 9 – Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de

non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par écrit permettant d'en garantir la traçabilité dans le délai de 30 jours de la livraison.

Dans ce cas, les produits doivent être retournés par le Client, à ses frais, dans leur état originel et accompagné de

l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais de retour seront remboursés sur présentation de justificatifs probants.

Les dispositions de cet Article ne vous font pas obstacle à l'exercice du droit de rétractation acquis au Client tel qu'il est prévu à l'article 6.

## **Article 10 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation du restaurant. Toute responsabilité est celle du restaurant assigné au produit en question.

## **Article 11 – Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi

française. En cas de litige, les tribunaux français du ressort de la Société HOPS seront les seuls compétents.

## **Article 12 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments sur HOPS sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société HOPS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque

titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société HOPS .

## **Article 13 – Données personnelles**

La société HOPS se réserve le droit de collecter les

informations nominatives et les données personnelles concernant ses Clients ainsi que les Utilisateurs. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, comptables et afin de

respecter les obligations  
légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6  
janvier 1978, vous disposez  
d'un droit d'accès, de  
rectification et d'opposition aux  
informations nominatives et  
aux données personnelles  
vous concernant, directement  
sur le site Internet et l'app.

**Article 14 –**

**Archivage Preuve**

La société HOPS archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société HOPS seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.